|  |  |
| --- | --- |
|  | Zakres i wizja systemu |
|
| **Scope and Vision Statement** |

|  |
| --- |
| Dokument określający zakres systemu ma za zadanie pomóc zespołowi w przyszłym szczegółowym zaplanowaniu prac. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Podstawowe informacje:** | | | |
| Nazwa projektu: | Internet Pharmacy System | Data: | 13.03.2024 (?) |
| Sponsor: | Very Nice Company |  |  |
|  |  |  |  |
| **Opis projektu (kontekst systemu):** | | | |
| Firma Very Nice Company jest zainteresowana systemem internetowym do obsługi zamówień. System obsługiwać ma jedną placówkę.  Firma aktualnie boryka się z długim czasem oczekiwania klientów w kolejkach (średnio 20 minut).  Pracownicy poświęcają około 75 minut dziennie, na pracownika, przyjmując zamówienia i zwroty. | | | |
| **Cele (biznesowe) projektu systemu:** | | | |
| 1. Zmniejszenie kolejek w środku budynku 2. Zmniejszenie nakładu pracy pracowników odpowiedzialnych za obsługę zamówień telefonicznych 3. Zmniejszenie nakładu pracowników usług czystościowych 4. Zwiększenie obrotów sprzedaży leków OTC oraz na receptę. 5. Zwiększenie obrotów sprzedaży produktów z drogerii. | | | |
| **Rezultaty (kryteria akceptacji):** | | | |
| 1. **50% klientów (w ciągu 9 miesięcy po pierwszym wydaniu), którzy obecnie korzystają z zamówień telefonicznych, będzie korzystać z Systemu do zamawiania leków** 2. **75% klientów (w ciągu 9 miesięcy po pierwszym wydaniu), którzy obecnie korzystają z zamówień telefonicznych, będzie korzystać z Systemu do zamawiania artykułów OTC oraz artykułów z drogerii** | | | |
| **Wizja rozwiązania**  *Deklaracja wizji Główne cechy /własności systemu; użytkownicy systemu Założenia i zależności* | | | |
| **Aplikacja webowa.**  **(opcjonalnie) Aplikacja mobilna.**  **Główne cechy systemu:**  **Użytkownicy systemu:**  **Założenia i zależności:**  **==========================================**  **aplikacja webowa i ew. mobilna**  **- ewidencja leków i klientów**  **- obsługa zamówień**  **- reklamacje**  **- z jakimi innymi systemami będzie pracował: epuap, internetowe konto pacjenta, poczta email, płatności, komunikacja, blik, ebankowość, erecepta, RODO, przeklikanie zgód**  **- reklamacje**  **Pracownicy, można ich podzielić (nie trzeba):**  **- do obsługi reklamacji**  **- do obsługi zamówień**  **Itd.** | | | |
| **Zakres i Ograniczenia**  *Zakres systemu w pierwszej i następnych wydaniach Ograniczenia i wyłączenia* | | | |
| **Zakres systemu w pierwszym wydaniu:**  - uprawnienia gościa: wszystkie wcześniej wymienione  - uprawnienia klienta: przeglądanie oferty, składanie zamówienia  - uprawnienia pracownika: wszystkie wcześniej wymienione  - uprawnienia administratora: uprawnienia pracownika oraz edycja danych klienta  **Zakres systemu w następnym wydaniu:**  - uprawnienia klienta: dodawanie pozycji do ulubionych i tworzenie szablonów zamówień  - uprawnienia administratora: możliwość wprowadzania nowych funkcjonalności do systemu  - ewentualny rozdział na pracowników instytucjonalnych i pracowników kiosku  - nowe uprawnienia  **Ograniczenia i wyłączenia:**  - dostęp 24/7  - dwie wersje językowe (polska, angielska  - | | | |